



VACATURE OFFICE MANAGER/PLANNER +/- 40 uur p.w.

Welkom bij Five City Spa, de "next generation" spa van Nederland!

Inmiddels een begrip in Utrecht en Amsterdam, telt ons team 50 medewerkers. Onze gasten waarderen onze ruime openingstijden, de hoogste kwaliteit massages & gezichtsbehandelingen en onze vernieuwende service. Passie om onze klanten een echt bijzondere ervaring te bieden staat centraal; eenmaal door de deur gaat dan ook een nieuwe wereld open. We zijn trots om de cultuur van onze klantgerichte aanpak uit te stralen en als Five teamlid draag je als geen ander bij aan deze sfeer.

De functie van Office Manager/Planner:

Als Office Manager / Planner voor Five City Spa werk je zowel voor de vestiging Utrecht als voor vestiging Amsterdam. Het kantoor is gevestigd in de fijne Wittevrouwen buurt naast de spa in Utrecht en daar zal je voornamelijk aanwezig zijn.

Het takenpakket bestaat o.a. uit:

- Dagelijkse planning updaten en in contact zijn met masseurs alsmede gasten
- Oplossen van complexe boekingen en vervangen van zieken
- Dagelijks gastencontact en speciale verzoeken uitwerken
- Boekingen aannemen en zo nodig optimaliseren
- Contact met het team over planning
- Innovatieve ideeën bedenken om de spa organisatie naar een hoger niveau te tillen
- Voorraad op peil houden van alle producten en contact met leveranciers
- Contact houden met schoonmaakbedrijf en erop toezien dat alles spik en span eruit ziet
- Onderhoud organiseren
- Try-outs / acties bedenken en social media posts bijhouden (Instagram/Facebook)
- Website bijhouden

Achtergrond:

- Je hebt een HBO-opleiding afgerond, idealiter in de Marketing & Communicatie of Hogere Hotelschool
- Werkervaring in een hospitality omgeving is een pré
- Je kan goed in teamverband maar ook alleen werken

En verder:

- Je hebt affiniteit met de spa wereld
- Je staat sterk je schoenen
- Je bent ondernemend en neemt zelf initiatief

- Je hebt affiniteit met social media en kan creatieve marketing uitingen bedenken (ervaring met photoshop e.d. is een pré)
- Je bent zeer secuur i.v.m. de roosters en planning
- Je hebt een “business mind” en hebt commercieel inzicht
- Je hebt gevoel voor mensen en je bent servicegericht alsmede oplossingsgericht
- Je bent bereid ’s avonds, in het weekend en op feestdagen te werken
- Je bent communicatief sterk in gesproken en geschreven Nederlands en Engels
- Je woont in Utrecht of directe omgeving
- Je staat stevig in je schoenen (team van 50 medewerkers!) en gaat uitdagingen aan
- Je zoekt een goede oplossing voor zowel het team, de gasten en het bedrijf

Wij bieden:

- Een fantastische kans om facetten van het runnen van een spa te leren kennen
- Werken met een fijn team van mensen van verschillende leeftijden en achtergronden
- Vrijheid en creativiteit wordt gestimuleerd
- Een mooie kantoorplek in de Wittevrouwen buurt
- Een marktconform salaris voor een young professional

Enthousiast geworden? We vertellen je graag meer, contact ons daarom via email (v.dimitriu@fivecityspa.com) of 06-54221370.

