



Gastvrouw / Front office medewerker bij Five City Spa (vestiging Amsterdam)

Hi, leuk dat je geïnteresseerd bent in Five City Spa!

Als eerste gezicht bij Five run je zelfstandig de spa. Zo begin je de dag met het openen en opstarten van de spa. Is alle voorraad op peil? Staat alles klaar om de gasten te kunnen ontvangen? Hoe ziet de planning van vandaag eruit? Zijn de boekingen verwerkt in het betalingssysteem? Zijn alle masseurs/beauty's op de hoogte van hun starttijd? Zijn er nog belangrijke mailtjes die afgehandeld moeten worden?

De eerste gasten komen binnen om 10:00 uur en jij ontvangt hen met een vriendelijke lach. Je ziet er verzorgd uit en laat zien wie Five is en waar wij voor staan. Je checkt de gasten in en geeft hen uitleg over de beleving die Five City Spa biedt! Gedurende de dag zorg jij ervoor dat alles soepel verloopt, je schenkt de gasten een theetje na de behandeling en rekent met ze af. Af en toe komt er iemand binnenlopen die benieuwd is wie wij zijn of graag een voucher wilt aanschaffen. Jij vertelt graag wie wij zijn, weet precies welke behandelingen wij aanbieden en maakt met plezier een voucher aan voor de gast. Je houdt het rooster goed in de gaten en communiceert met masseurs welke behandeling volgt. Bij walk-in's weet je hoe je een reservering moet maken en zet je deze nauwkeurig in het systeem. Tijdens de wissel van de shift, komt jouw collega je overnemen en geef je haar de overdacht. Wat moet er nog gebeuren en hoe is de dag gegaan? Jouw collega pakt dit op en gaat de avondshift in! De avondshift verloopt vrijwel hetzelfde en zorg je ervoor dat je de zaak nauwkeurig afsluit. Zijn alle lichten uit, is alle apparatuur uitgeschakeld? Je checkt of iedereen op de hoogte is van hun starttijd en schrijft de overdracht op de mail voor jouw collega die de volgende dag weer opent!

Werkzaamheden

- Gasten in/uitchecken
- Reserveringen aannemen via telefoon of mail
- Service bieden
- Advies geven
- Producten verkopen
- Contact met medewerkers onderhouden
- Zorg dragen voor een strakke en nette spa

Gewenste profiel

- Goed in de Nederlandse taal
- Goed in de Engelse taal
- Proactief
- Kan goed omgaan met drukke momenten (stressbestendig)
- Flexibel inzetbaar (bereid om in avonden en weekenden te werken)
- Verzorgde uitstraling

Geïnteresseerd? Mail dan je CV, foto en motivatie naar Sascha op s.nagel@fivecityspa.com